



POLÍTICAS DE ENTREGA DE PRODUCTOS DIGITALES SMARTJUNGLE CORP S.A.S - FANAPP

Objeto

Esta política regula la emisión, disponibilidad, entrega y activación de productos exclusivamente digitales comercializados por FanApp.

2. Naturaleza del Servicio

Al tratarse de productos digitales, no existe obligación de envío físico y la entrega se perfecciona mediante medios electrónicos.

SMARTJUNGLE actúa como intermediador digital, no como proveedor final de los servicios ofrecidos por los clubes.

3. Perfeccionamiento de la Compra

La compra se perfecciona cuando se cumplan las siguientes condiciones conjuntas:

1. Pago aprobado por la pasarela certificada.
2. Registro exitoso en el ecosistema FanApp.
3. Emisión digital del producto.

SMARTJUNGLE no es responsable por fallos ajenos de bancos o pasarelas.

4. Entrega Digital



La entrega se realizará por:

- Correo electrónico registrado.
- Sección "Mis Compras" dentro de la App.
- Generación de QR/Token.

La entrega es inmediata salvo retrasos generados por pasarelas de pago.

5. Validación y Uso

La validación del ticket o membresía corresponde exclusivamente al club.

SMARTJUNGLE se exonera de:

- Cambios en el evento
 - Cancelaciones
 - Reprogramaciones
 - Incumplimientos de beneficios del club
-

6. Prevención de Fraude

SMARTJUNGLE se reserva el derecho a:

- Suspender QR sospechosos
- Inhabilitar cuentas




- Revertir activaciones fraudulentas
- Informar a autoridades competentes

MAGDATA SOLUTIONS S.A.S. participa como soporte tecnológico en estos procesos.

7. Casos de No Recepción

El usuario deberá reportar la no recepción en máximo 24 horas a:

 fanapp.ec@gmail.com

SMARTJUNGLE verificará:

- Estado del pago
- Emisión del producto
- Activación del QR
- Logs técnicos del Encargado (MagData)