



## POLÍTICAS DE ENTREGA DE PRODUCTOS DIGITALES SMARTJUNGLE CORP S.A.S - FANAPP

### **Objeto**

Esta política regula la emisión, disponibilidad, entrega y activación de productos exclusivamente digitales comercializados por FanApp.

---

### **2. Naturaleza del Servicio**

Al tratarse de productos digitales, no existe obligación de envío físico y la entrega se perfecciona mediante medios electrónicos.

SMARTJUNGLE actúa como intermediador digital, no como proveedor final de los servicios ofrecidos por los clubes.

---

### **3. Perfeccionamiento de la Compra**

La compra se perfecciona cuando se cumplan las siguientes condiciones conjuntas:

1. Pago aprobado por la pasarela certificada.
2. Registro exitoso en el ecosistema FanApp.
3. Emisión digital del producto.

SMARTJUNGLE no es responsable por fallos ajenos de bancos o pasarelas.

---

### **4. Entrega Digital**



La entrega se realizará por:

- Correo electrónico registrado.
- Sección "Mis Compras" dentro de la App.
- Generación de QR/Token.

La entrega es inmediata salvo retrasos generados por pasarelas de pago.

---

## 5. Validación y Uso

La validación del ticket o membresía corresponde exclusivamente al club.

SMARTJUNGLE se exonera de:

- Cambios en el evento
  - Cancelaciones
  - Reprogramaciones
  - Incumplimientos de beneficios del club
- 

## 6. Prevención de Fraude

SMARTJUNGLE se reserva el derecho a:

- Suspender QR sospechosos
- Inhabilitar cuentas



- Revertir activaciones fraudulentas
- Informar a autoridades competentes

MAGDATA SOLUTIONS S.A.S. participa como soporte tecnológico en estos procesos.

---

## 7. Casos de No Recepción

El usuario deberá reportar la no recepción en máximo 24 horas a:

fanapp.ec@gmail.com

SMARTJUNGLE verificará:

- Estado del pago
- Emisión del producto
- Activación del QR
- Logs técnicos del Encargado (MagData)