



POLÍTICAS DE PRIVACIDAD SMARTJUNGLE CORP S.A.S - FANAPP

1. Identidad del Responsable del Tratamiento

SMARTJUNGLE CORP S.A.S., RUC 1793231952001, domiciliada en Quito, Ecuador, actúa como Responsable del Tratamiento conforme a:

- Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPDP), Registro Oficial Suplemento 459, 2021
- Reglamento a la LOPDP, Decreto Ejecutivo 904, 2023
- Ley de Comercio Electrónico, Firmas Electrónicas y Mensajes de Datos
- Ley Orgánica de Defensa del Consumidor
- Código Civil ecuatoriano

FanApp es un producto titularidad exclusiva de SMARTJUNGLE CORP, que actúa como plataforma digital y ecosistema deportivo.

El Encargado del Tratamiento es:

MAGDATA SOLUTIONS S.A.S., RUC 1793077927001, proveedor tecnológico encargado de hosting, infraestructura, desarrollo y ciberseguridad bajo contrato de "Encargaduría de Tratamiento" conforme arts. 30-32 de la LOPDP.

✉ Correo oficial para ejercicio de derechos: fanapp.ec@gmail.com

• 2. Naturaleza y Alcance del Tratamiento

SMARTJUNGLE tratará datos personales de conformidad estricta con los principios del art. 4 de la LOPDP y exclusivamente para las finalidades establecidas.

El tratamiento comprende:



- Recolección
- Registro
- Conservación
- Procesamiento
- Transferencia autorizada
- Bloqueo y eliminación

SMARTJUNGLE no realizará tratamientos adicionales sin una base legal válida.

3. Finalidades Jurídicamente Amparadas

El tratamiento se realiza exclusivamente para:

1. Ejecución contractual: administración de cuentas, accesos digitales, compras y validación de productos digitales.
2. Interés legítimo del Responsable: seguridad, prevención de fraude, monitoreo de actividad sospechosa, análisis agregados no identificables.
3. Cumplimiento de obligaciones legales: tributarias, contractuales y regulatorias.
4. Gestión de incidentes de seguridad: respuesta, documentación y notificación según arts. 43–47 del Reglamento.
5. Auditoría y trazabilidad: registros de logs, evidencia de transacciones, análisis forense digital.

SMARTJUNGLE se reserva el derecho de suspender, bloquear o eliminar cuentas que presenten indicios razonables de fraude o abuso.



4. Legitimación del Tratamiento

Las bases legales aplicables incluyen:

- Consentimiento expreso, cuando corresponda.
- Ejecución de contrato (art. 7 lit. b).
- Cumplimiento de obligaciones legales (tributarias, antifraude, seguridad).
- Interés legítimo ponderado (seguridad operativa, continuidad del servicio).
- Protección del titular en casos de riesgo o incidentes.

5. Transferencias y Cesiones

Se permiten transferencias:

- A terceros estrictamente necesarios para ejecutar el servicio.
- A clubes aliados únicamente para validar transacciones digitales.
- A proveedores de hosting y pasarelas certificadas.

Las transferencias internacionales solo se realizarán bajo las reglas del Capítulo V del Reglamento (garantías adecuadas, cláusulas vinculantes, consentimiento explícito).

SMARTJUNGLE queda exento de responsabilidad por actuaciones de terceros no autorizados o incumplimiento del usuario.

6. Obligaciones del Encargado (MagData)

MAGDATA SOLUTIONS S.A.S. está obligado contractualmente a:



- Implementar medidas técnicas y organizativas reforzadas.
- Procesar datos únicamente por instrucción de SMARTJUNGLE.
- Garantizar confidencialidad absoluta.
- Notificar incidentes en un plazo máximo de 24 horas.
- Permitir auditorías técnicas y de seguridad.

Cualquier incumplimiento será causal de terminación y generación de responsabilidad civil.

7. Conservación y Supresión

SMARTJUNGLE conservará datos por los siguientes plazos:

- 7 años para información tributaria y transaccional.
- Durante la vigencia de la relación contractual para datos de cuenta.
- Inmediatamente eliminados cuando la finalidad haya cesado, salvo obligaciones legales de conservación.

8. Exoneración de Responsabilidad

SMARTJUNGLE no es responsable por:

- Accesos no autorizados derivados de negligencia del usuario.
- Fraude cometido por terceros ajenos a la plataforma.
- Incumplimientos de clubes o eventos externos.



- Fallas del proveedor de internet o pasarela de pagos.

SMARTJUNGLE adoptará medidas razonables, pero no garantiza ausencia total de riesgo.

9. Derechos ARSOPLUS del Titular

El titular puede ejercer:

- Acceso
- Rectificación
- Supresión
- Oposición
- Portabilidad
- Limitación
- Suspensión


Solicitudes al correo: fanapp.ec@gmail.com

SMARTJUNGLE tiene 15 días para responder, prorrogables conforme el Reglamento.

10. Contacto

SMARTJUNGLE CORP S.A.S.

RUC 1793231952001 – Quito, Ecuador

 fanapp.ec@gmail.com

