



## TÉRMINOS Y CONDICIONES SMARTJUNGLE CORP S.A.S - FANAPP

# 1. Objeto y Naturaleza del Contrato

El presente documento establece los términos y condiciones que regulan la relación jurídica entre:

- SMARTJUNGLE CORP S.A.S., RUC 1793231952001, propietario del ecosistema digital FanApp, en calidad de Proveedor y Responsable de la Plataforma.
- MAGDATA SOLUTIONS S.A.S., RUC 1793077927001, proveedor tecnológico y Encargado del Tratamiento.
- El Usuario, persona natural que navega, interactúa o adquiere productos digitales dentro de la plataforma.
- Los Clubes Aliados, organizaciones deportivas que publican, administran y ofertan productos digitales mediante FanApp.

El uso de FanApp constituye un contrato de adhesión entre el Usuario y SmartJungle, legalmente válido y exigible conforme a la legislación ecuatoriana.

# 2. Naturaleza Jurídica de FanApp

FanApp opera como un intermediador digital, conforme a:

- Ley de Comercio Electrónico
- Ley de Defensa del Consumidor
- Código de Comercio
- Código Civil



- LOPDP y Reglamento

FanApp NO es:

- organizador de eventos,
- vendedor final de los servicios ofrecidos por los clubes,
- responsable de la ejecución de los beneficios ofertados por terceros.

FanApp facilita la compra, entrega digital, validación tecnológica y almacenamiento seguro de productos digitales.

### 3. Aceptación de los Términos

El Usuario declara que:

- Ha leído íntegramente estas condiciones.
- Comprende el alcance legal.
- Acepta todas las obligaciones aquí dispuestas.

El uso continuado de FanApp constituye aceptación irrevocable y plena de este contrato.

### 4. Registro y Obligaciones del Usuario

Para utilizar la plataforma, el Usuario declara:

1. Ser mayor de edad conforme la legislación ecuatoriana.



2. Proporcionar información veraz, actualizada y verificable.
3. Mantener la confidencialidad de sus credenciales.
4. No permitir acceso a terceros.
5. Asumir completa responsabilidad por actividades realizadas desde su cuenta.

SMARTJUNGLE se reserva el derecho de:

- Suspender cuentas
- Bloquear accesos
- Revertir compras
- Desactivar productos digitales

cuando existan indicios razonables de:

- fraude,
- suplantación,
- uso indebido,
- manipulación de códigos o QR,
- incumplimiento contractual.

## 5. Productos Digitales y Alcance del Servicio



FanApp permite adquirir:

- Tickets electrónicos
- Membresías digitales
- Accesos virtuales
- Beneficios y contenidos proporcionados directamente por los clubes

El rol de SMARTJUNGLE es exclusivamente:

- operar la plataforma
- procesar las transacciones
- generar productos digitales
- garantizar trazabilidad tecnológica
- registrar evidencias de compra
- custodiar la información conforme a normativa LOPDP

El Usuario reconoce que el club es el proveedor directo del servicio adquirido, y por tanto:

Cualquier incumplimiento, reprogramación, cancelación o modificación del evento será responsabilidad exclusiva del Club Organizador.

SMARTJUNGLE queda exento de reclamaciones derivadas del incumplimiento de terceros.



## 6. Precios, Pagos y Confirmación de Transacción

Los precios publicados son determinados por los clubes aliados o por SmartJungle según corresponda.

### 6.1 Proceso de Pago

Los pagos se procesan por pasarelas externas certificadas PCI-DSS.

SMARTJUNGLE no almacena datos financieros del Usuario.

### 6.2 Confirmación de Compra

La compraventa se considera válida únicamente cuando:

1. La pasarela confirma el pago.
2. FanApp emite digitalmente el producto.
3. El producto aparece en la sección "Mis Compras".

SMARTJUNGLE no será responsable por:

- Rechazos de tarjetas
- Doble cobro por fallos bancarios
- Errores en la autenticación bancaria
- Transacciones declinadas

## 7. Entrega Digital y Activación

La entrega del producto digital:



- Es automática
- Inmediata (salvo excepciones técnicas)
- Puede enviarse a correo electrónico o estar disponible en la app
- Incluye un QR o token criptográfico

El Usuario es responsable de:

- Revisar su correo
- Verificar su sección de compras
- Mantener integridad del código enviado

SMARTJUNGLE no responde por:

- Pérdida del correo
- Eliminación accidental por el Usuario
- Falta de acceso por problemas de internet del Usuario

## 8. Prohibiciones del Usuario

El Usuario se compromete a NO:

- Revender productos digitales sin autorización
- Manipular, copiar, duplicar o alterar QR
- Generar accesos paralelos o fraudulentos



- Compartir cuentas o claves
- Realizar ingeniería inversa sobre la plataforma
- Intentar vulnerar sistemas de FanApp o de MAGDATA

El incumplimiento faculta a SMARTJUNGLE a:

- Suspender cuenta
- Desactivar productos
- Informar a autoridades
- Denunciar penalmente (Código Penal – fraude electrónico)

## 9. Responsabilidad de los Clubes

Los clubes son responsables de:

- La validez del evento
- La calidad del servicio ofrecido
- Las reprogramaciones
- El control de accesos
- Los beneficios incluidos en membresías
- Atención al cliente relacionada con el evento

SMARTJUNGLE no garantiza:



- Aforo
- Logística del día del partido
- Cambio de sede o horario
- Cancelaciones por fuerza mayor

## 10. Limitación de Responsabilidad de SmartJungle

SMARTJUNGLE no será responsable por daños indirectos, lucro cesante o pérdidas derivadas de:

- Fallas de terceros
- Decisiones de clubes
- Errores bancarios o de pasarela
- Mala manipulación del producto digital
- Phishing, estafas externas o malware del usuario
- Interrupciones del servicio por mantenimiento o fuerza mayor

En ningún caso la responsabilidad de SMARTJUNGLE excederá el monto efectivamente pagado por el Usuario por el producto digital adquirido.

## 11. Propiedad Intelectual

Todo el ecosistema FanApp:



- software
- base de datos
- algoritmos
- interfaces
- marca
- contenido
- infraestructura tecnológica

es propiedad exclusiva de SMARTJUNGLE o cuenta con licencias válidas.

Se prohíbe:

- Copiar
- Distribuir
- Descompilar
- Realizar ingeniería inversa
- Crear productos derivados

sin autorización expresa.

## 12. Protección de Datos Personales

El tratamiento de datos se rige por:



- LOPDP
- Reglamento de 2023
- Política de Privacidad vigente

MAGDATA actúa como Encargado del Tratamiento bajo contrato de confidencialidad y medidas de seguridad obligatorias.

SMARTJUNGLE implementa:

- cifrado
- monitoreo continuo
- registro de logs
- auditorías técnicas
- controles antifraude
- notificación de incidentes en máximo 72 horas

## 13. Suspensión y Terminación

SMARTJUNGLE podrá suspender o terminar el acceso del Usuario cuando:

- Incumpla estos Términos
- Cometa fraude o intento de fraude
- Afecte la integridad del ecosistema tecnológico
- Utilice información falsa



- Comprometa la seguridad del sistema

La terminación no genera derecho a indemnización.

## 14. Modificaciones

Estos Términos podrán modificarse unilateralmente.

La fecha de entrada en vigencia será publicada en la plataforma.

El Usuario acepta que el uso posterior implica aceptación de la versión actualizada.

## 15. Jurisdicción y Ley Aplicable

Este contrato se rige por la legislación ecuatoriana.

Toda controversia será resuelta ante jueces competentes de la ciudad de Quito.

## 16. Contacto Oficial

SMARTJUNGLE CORP S.A.S.

RUC 1793231952001

Quito - Ecuador

 fanapp.ec@gmail.com