



TÉRMINOS Y CONDICIONES SMARTJUNGLE CORP S.A.S - FANAPP

1. Objeto y Naturaleza del Contrato

El presente documento establece los términos y condiciones que regulan la relación jurídica entre:

- SMARTJUNGLE CORP S.A.S., RUC 1793231952001, propietario del ecosistema digital FanApp, en calidad de Proveedor y Responsable de la Plataforma.
- MAGDATA SOLUTIONS S.A.S., RUC 1793077927001, proveedor tecnológico y Encargado del Tratamiento.
- El Usuario, persona natural que navega, interactúa o adquiere productos digitales dentro de la plataforma.
- Los Clubes Aliados, organizaciones deportivas que publican, administran y ofertan productos digitales mediante FanApp.

El uso de FanApp constituye un contrato de adhesión entre el Usuario y SmartJungle, legalmente válido y exigible conforme a la legislación ecuatoriana.

2. Naturaleza Jurídica de FanApp

FanApp opera como un intermediador digital, conforme a:

- Ley de Comercio Electrónico
- Ley de Defensa del Consumidor
- Código de Comercio
- Código Civil



- LOPDP y Reglamento

FanApp NO es:

- organizador de eventos,
- vendedor final de los servicios ofrecidos por los clubes,
- responsable de la ejecución de los beneficios ofertados por terceros.

FanApp facilita la compra, entrega digital, validación tecnológica y almacenamiento seguro de productos digitales.

3. Aceptación de los Términos

El Usuario declara que:

- Ha leído íntegramente estas condiciones.
- Comprende el alcance legal.
- Acepta todas las obligaciones aquí dispuestas.

El uso continuado de FanApp constituye aceptación irrevocable y plena de este contrato.

4. Registro y Obligaciones del Usuario

Para utilizar la plataforma, el Usuario declara:

1. Ser mayor de edad conforme la legislación ecuatoriana.



2. Proporcionar información veraz, actualizada y verificable.
3. Mantener la confidencialidad de sus credenciales.
4. No permitir acceso a terceros.
5. Asumir completa responsabilidad por actividades realizadas desde su cuenta.

SMARTJUNGLE se reserva el derecho de:

- Suspenden cuentas
- Bloquear accesos
- Revertir compras
- Desactivar productos digitales

cuando existan indicios razonables de:

- fraude,
- suplantación,
- uso indebido,
- manipulación de códigos o QR,
- incumplimiento contractual.

5. Productos Digitales y Alcance del Servicio



FanApp permite adquirir:

- Tickets electrónicos
- Membresías digitales
- Accesos virtuales
- Beneficios y contenidos proporcionados directamente por los clubes

El rol de SMARTJUNGLE es exclusivamente:

- operar la plataforma
- procesar las transacciones
- generar productos digitales
- garantizar trazabilidad tecnológica
- registrar evidencias de compra
- custodiar la información conforme a normativa LOPDP

El Usuario reconoce que el club es el proveedor directo del servicio adquirido, y por tanto:

Cualquier incumplimiento, reprogramación, cancelación o modificación del evento será responsabilidad exclusiva del Club Organizador.

SMARTJUNGLE queda exento de reclamaciones derivadas del incumplimiento de terceros.



6. Precios, Pagos y Confirmación de Transacción

Los precios publicados son determinados por los clubes aliados o por SmartJungle según corresponda.

6.1 Proceso de Pago

Los pagos se procesan por pasarelas externas certificadas PCI-DSS.

SMARTJUNGLE no almacena datos financieros del Usuario.

6.2 Confirmación de Compra

La compraventa se considera válida únicamente cuando:

1. La pasarela confirma el pago.
2. FanApp emite digitalmente el producto.
3. El producto aparece en la sección "Mis Compras".

SMARTJUNGLE no será responsable por:

- Rechazos de tarjetas
- Doble cobro por fallos bancarios
- Errores en la autenticación bancaria
- Transacciones declinadas

7. Entrega Digital y Activación

La entrega del producto digital:



- Es automática
- Inmediata (salvo excepciones técnicas)
- Puede enviarse a correo electrónico o estar disponible en la app
- Incluye un QR o token criptográfico

El Usuario es responsable de:

- Revisar su correo
- Verificar su sección de compras
- Mantener integridad del código enviado

SMARTJUNGLE no responde por:

- Pérdida del correo
- Eliminación accidental por el Usuario
- Falta de acceso por problemas de internet del Usuario

8. Prohibiciones del Usuario

El Usuario se compromete a NO:

- Revender productos digitales sin autorización
- Manipular, copiar, duplicar o alterar QR
- Generar accesos paralelos o fraudulentos



- Compartir cuentas o claves
- Realizar ingeniería inversa sobre la plataforma
- Intentar vulnerar sistemas de FanApp o de MAGDATA

El incumplimiento faculta a SMARTJUNGLE a:

- Suspender cuenta
- Desactivar productos
- Informar a autoridades
- Denunciar penalmente (Código Penal – fraude electrónico)

9. Responsabilidad de los Clubes

Los clubes son responsables de:

- La validez del evento
- La calidad del servicio ofrecido
- Las reprogramaciones
- El control de accesos
- Los beneficios incluidos en membresías
- Atención al cliente relacionada con el evento

SMARTJUNGLE no garantiza:



- Aforo
- Logística del día del partido
- Cambio de sede o horario
- Cancelaciones por fuerza mayor

10. Limitación de Responsabilidad de SmartJungle

SMARTJUNGLE no será responsable por daños indirectos, lucro cesante o pérdidas derivadas de:

- Fallas de terceros
- Decisiones de clubes
- Errores bancarios o de pasarela
- Mala manipulación del producto digital
- Phishing, estafas externas o malware del usuario
- Interrupciones del servicio por mantenimiento o fuerza mayor

En ningún caso la responsabilidad de SMARTJUNGLE excederá el monto efectivamente pagado por el Usuario por el producto digital adquirido.

11. Propiedad Intelectual

Todo el ecosistema FanApp:



- software
- base de datos
- algoritmos
- interfaces
- marca
- contenido
- infraestructura tecnológica

es propiedad exclusiva de SMARTJUNGLE o cuenta con licencias válidas.

Se prohíbe:

- Copiar
- Distribuir
- Descompilar
- Realizar ingeniería inversa
- Crear productos derivados

sin autorización expresa.

12. Protección de Datos Personales

El tratamiento de datos se rige por:



- LOPDP
- Reglamento de 2023
- Política de Privacidad vigente

MAGDATA actúa como Encargado del Tratamiento bajo contrato de confidencialidad y medidas de seguridad obligatorias.

SMARTJUNGLE implementa:

- cifrado
- monitoreo continuo
- registro de logs
- auditorías técnicas
- controles antifraude
- notificación de incidentes en máximo 72 horas

13. Suspensión y Terminación

SMARTJUNGLE podrá suspender o terminar el acceso del Usuario cuando:

- Incumpla estos Términos
- Cometa fraude o intento de fraude
- Afecte la integridad del ecosistema tecnológico
- Utilice información falsa



- Comprometa la seguridad del sistema

La terminación no genera derecho a indemnización.

14. Modificaciones

Estos Términos podrán modificarse unilateralmente.

La fecha de entrada en vigencia será publicada en la plataforma.

El Usuario acepta que el uso posterior implica aceptación de la versión actualizada.

15. Jurisdicción y Ley Aplicable

Este contrato se rige por la legislación ecuatoriana.

Toda controversia será resuelta ante jueces competentes de la ciudad de Quito.

16. Contacto Oficial

SMARTJUNGLE CORP S.A.S.

RUC 1793231952001

Quito - Ecuador

 fanapp.ec@gmail.com